

AGB Ayurveda-Lifestyle-Coaching

1. Die Beratungsleistung

Das Ayurveda-Lifestyle-Coaching wird von mir, Bernadette Volbracht, persönlich und online per Zoom oder ggf. telefonisch erbracht. Meine darin enthaltenen Informationen stellen keine medizinischen Ratschläge dar und ersetzen auf keinen Fall bestehende oder erforderliche ärztliche Behandlungen und/oder Therapien.

2. Schweigepflicht

Alle Gesprächsinhalte werden von mir streng vertraulich behandelt und unterliegen meiner Schweigepflicht. Diese Pflicht zur Vertraulichkeit besteht auch über die Beendigung des Coachings hinaus.

3. Zahlungsbedingungen

a) Das Honorar für das ausgewählte Coaching-Paket ist bis 2 Tage vor dem ersten Coaching-Termin zu überweisen auf mein Konto

IBAN: DE46 4726 0307 0066 9003 00

BIC: GENODEM1BKC.

Der Zahlungseingang ist Voraussetzung für das Zustandekommen des Erstgesprächs.

b) Mit der im Vorgespräch getroffenen Wahl des Coaching-Pakets verpflichtest Du Dich das Honorar an das o.g. Konto zu überweisen. Eine Rechnung erhältst Du im Anschluss an das Vorgespräch.

c) Honorare für eine Paketerweiterung sind bis 2 Tage vor dem follow-up-Termin zu überweisen.

Ist dies nicht der Fall kommt kein weiterer follow-up-Termin, sondern nur noch der Termin für das Abschlussgespräch des ursprünglichen Coaching-Pakets zustande.

d) Kommst Du in Zahlungsverzug, gelten für jedes Mahnschreiben 5,00 € an Mahnspesen als vereinbart.

e) Solltest Du das vereinbarte und bezahlte Coaching-Paket nur teilweise oder gar nicht in Anspruch nehmen wollen oder können oder brichst Du das Coaching ab, so wird der bereits überwiesene Betrag nicht erstattet.

4. Terminabsagen

a) Solltest Du einen Termin nicht einhalten können, so informiere mich bitte bis spätestens 48 Stunden vorher per Mail. Bei späteren Absagen wird eine Ausfallgebühr von 30,00 € für das Erstgespräch und 20,00 € für einen follow-up-Termin fällig.

b) Sollte ein Termin ohne Ankündigung nicht in Anspruch genommen werden, wird aufgrund der nicht mehr möglichen Vermittlung des gebuchten Termins eine Stornogebühr von 56€ bei einem Erstgespräch und 39€ bei einem follow-up-Termin fällig.

5. Durchführung des Coachings

a) Gegenstand des Auftrages ist das Erbringen der vereinbarten Leistungen im Coaching-Paket, nicht Dein Erreichen eines bestimmten Erfolgs. Die beauftragten Leistungen gelten als erbracht, wenn die erforderlichen Analysen, Beratungen und Informationen erfolgt sind und eventuell auftretende Fragen bearbeitet wurden.

b) Du verpflichtest Dich im eigenen Interesse, alle erforderlichen Angaben wahrheitsgemäß und vollständig zu erbringen.

6. Urheberschutz

- a) Du verpflichtest Dich, die im Rahmen des Coachings von mir erstellten Informationsmaterialien nur für eigene Zwecke zu verwenden. Du erhältst das ausschließliche und nicht übertragbare Nutzungsrecht daran.
- b) Sämtliche Informationen sind auf Dich und Deine Konstitution zugeschnitten und daher nicht von Dritten nutzbar.

7. Gewährleistung

Meine Beratung wird mit größter Sorgfalt und nach bestem Wissen und Gewissen erbracht. Gewährleistungen für den Inhalt, die Richtigkeit und Vollständigkeit meiner Empfehlungen und Informationen übernehme ich nicht.

8. Haftung

Der Erfolg des Coachings liegt zum größten Teil außerhalb meines Einflussbereiches. Er hängt im Wesentlichen von Deinem aktiven Umsetzen ab und kann daher nicht garantiert werden.

9. Schlussbestimmungen

- a) Sollten Bestimmungen dieser AGB lückenhaft oder unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt anstelle jeder unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nah kommende Ersatzbestimmung.
- b) Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

Kontaktangaben:

AYUR-LIFE
Bernadette Volbracht
Dreikönigsstr. 49
59821 Arnsberg
bernadette@ayur-life.de